



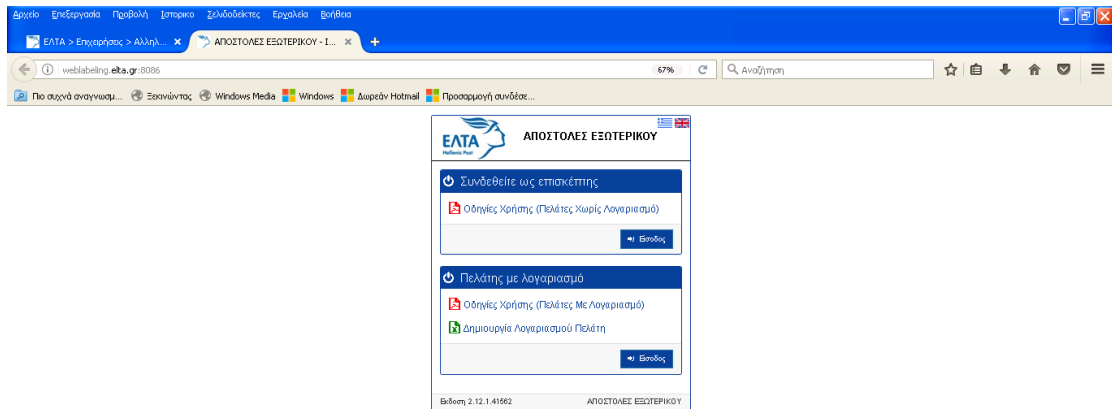
**ΕΡΜΗΣ-ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΛΑΤΗΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ
(WEB LABELING)**

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

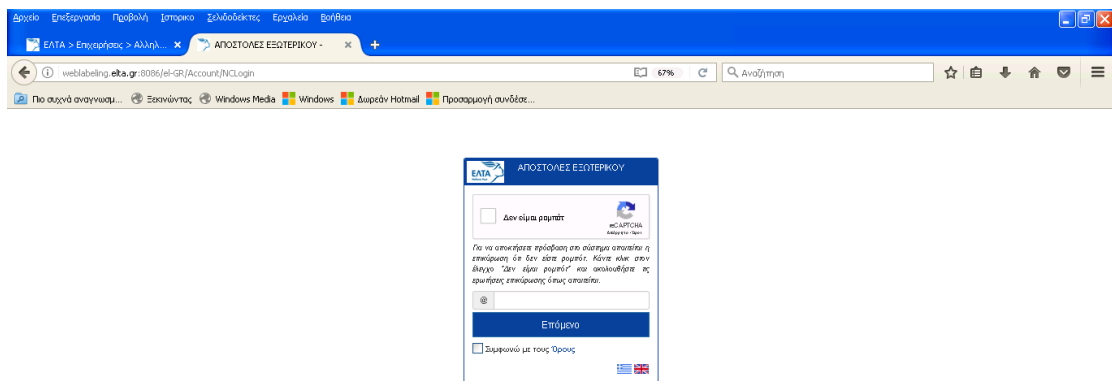
**ΠΕΛΑΤΗΣ ΧΩΡΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ
(ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ)**

Αρχική οθόνη

Στην αρχική οθόνη επιλέγουμε “Συνδεθείτε ως επισκέπτης”



Κάνουμε **Σύνδεση ως επισκέπτης** δίνοντας ένα **mail Valid**, κάνουμε επικύρωση “**δεν είμαι ρομπότ**” και **επόμενο**



ΒΑΣΙΚΟ ΜΕΝΟΥ

Στο βασικό μενού διακρίνουμε την επιλογή **Δημιουργία**

Δημιουργία

Στην λειτουργία “Δημιουργία” πραγματοποιείται η καταχώρηση των απαραίτητων στοιχείων για την εκτύπωση της ετικέτας label.

Με τις επιλογές “Επόμενο” και “Προηγούμενο” μετακινούμαστε στο επόμενο και στο προηγούμενο στάδιο αντίστοιχα.

Με την επιλογή “Επόμενο” πραγματοποιείται έλεγχος για την καταχώρηση των υποχρεωτικών πεδίων και εμφανίζεται μήνυμα κάτω από το πεδίο που δεν έχει συμπληρωθεί.

Τα υποχρεωτικά πεδία εμφανίζονται με κόκκινο πλαίσιο.

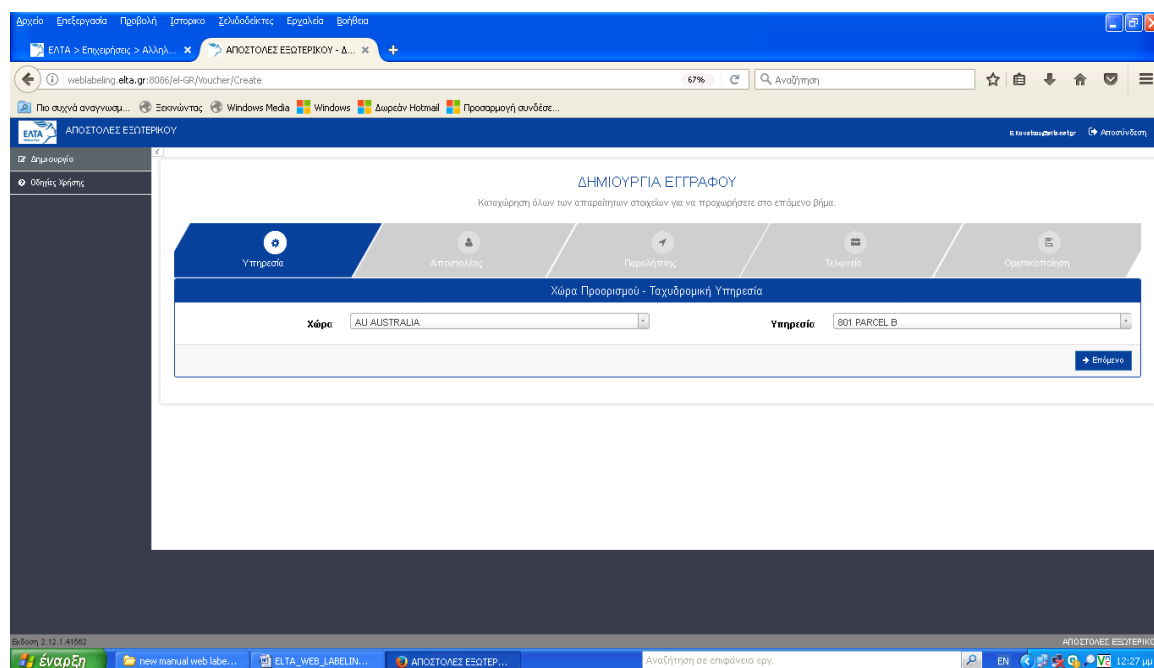
Τα πεδία που εμφανίζονται με γκρι σκίαση δεν είναι διαθέσιμα για συμπλήρωση.

Η συμπλήρωση των πεδίων επιτρέπεται μόνο με λατινικούς χαρακτήρες.

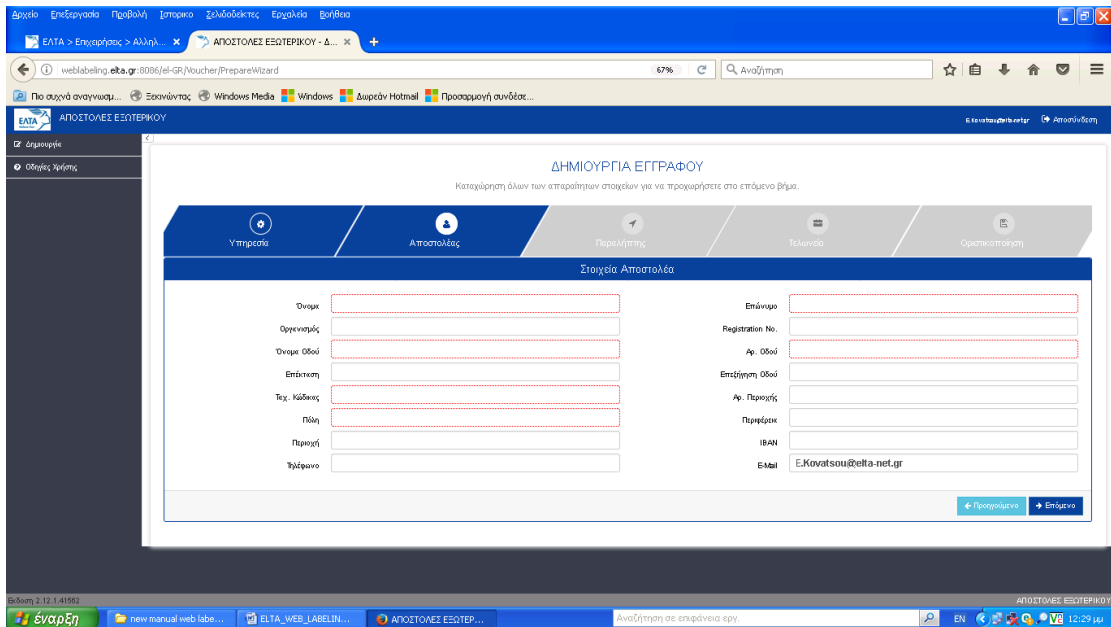
Η καταχώρηση των στοιχείων πραγματοποιείται στα ακόλουθα επιμέρους στάδια:

- 1. Χώρα & Υπηρεσία.** Επιλογή της χώρας προορισμού και στη συνέχεια της ταχυδρομικής υπηρεσίας που θα χρησιμοποιηθεί (letter, parcel κλπ). Η επιλογή πραγματοποιείται με την επιλογή των τιμών από αναδυόμενες λίστες με τους επιτρεπτούς κωδικούς.

Διαλέγουμε **Χώρα** , πχ FRANCE – FR και μετά **Υπηρεσία** και **Επόμενο**

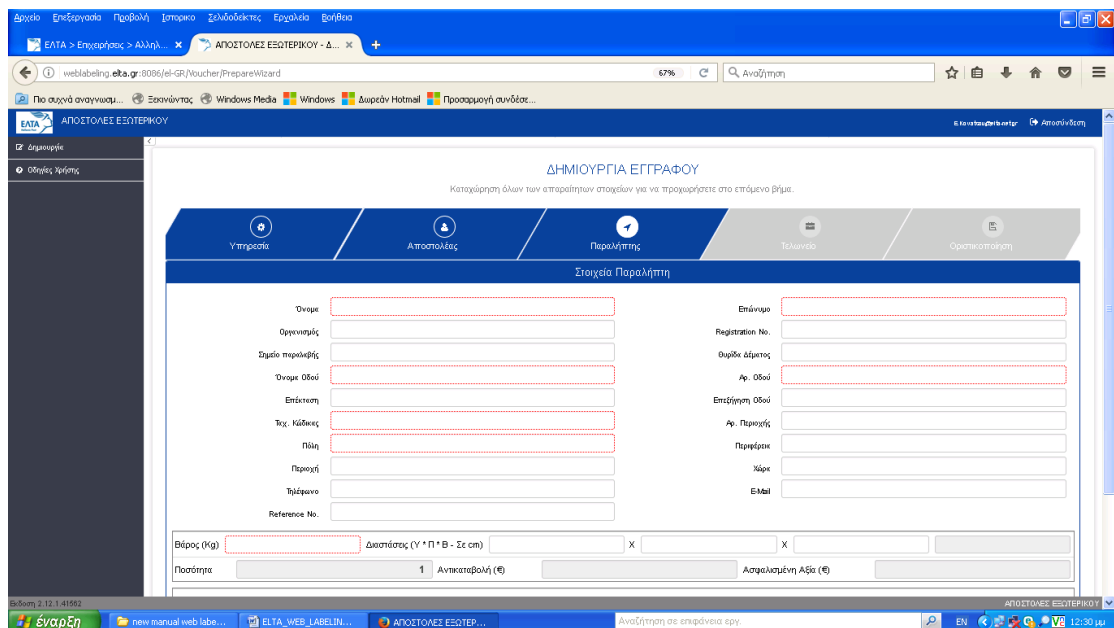


Συνεχίζουμε με την **δημιουργία εγγράφου (αποστολέας)** συμπληρώνοντας τα πεδία με κόκκινη διαγράμμιση και **Επόμενο**



2. Στοιχεία Παραλήπτη. Στο στάδιο αυτό πραγματοποιείται η καταχώρηση των στοιχείων του παραλήπτη καθώς και βασικά στοιχεία του αντικειμένου (βάρος, ογκομέτρηση κλπ).

Η συμπλήρωση των πεδίων που παρουσιάζονται με **κόκκινο** πλαίσιο είναι υποχρεωτική.



Όνομα Οδού: Το πεδίο είναι υποχρεωτικό. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει αριθμός (πλατεία, PO BOX) συμπληρώνουμε "-".

Ταχ. Κώδικας : Το πεδίο είναι υποχρεωτικό. Σε περίπτωση χώρας που δεν έχει Postal Code συμπληρώνουμε "-".

Τηλέφωνο & e-mail: Εφόσον το τηλέφωνο ή / και το e-mail είναι διαθέσιμα πρέπει να συμπληρώνονται. Για ορισμένες χώρες η συμπλήρωση ενός από τα δύο πεδία είναι υποχρεωτική για τη διαχείριση των αντικειμένων (οι χώρες αυτές αναφέρονται στο **Παράρτημα 2**).

Εφόσον δεν είναι διαθέσιμο το τηλέφωνο ή το e-mail, αλλά είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση τους για τη χώρα προορισμού τότε θα πρέπει να συμπληρώνεται το πεδίο του e-mail ως εξής: labeling-nonreply@elta-net.gr.

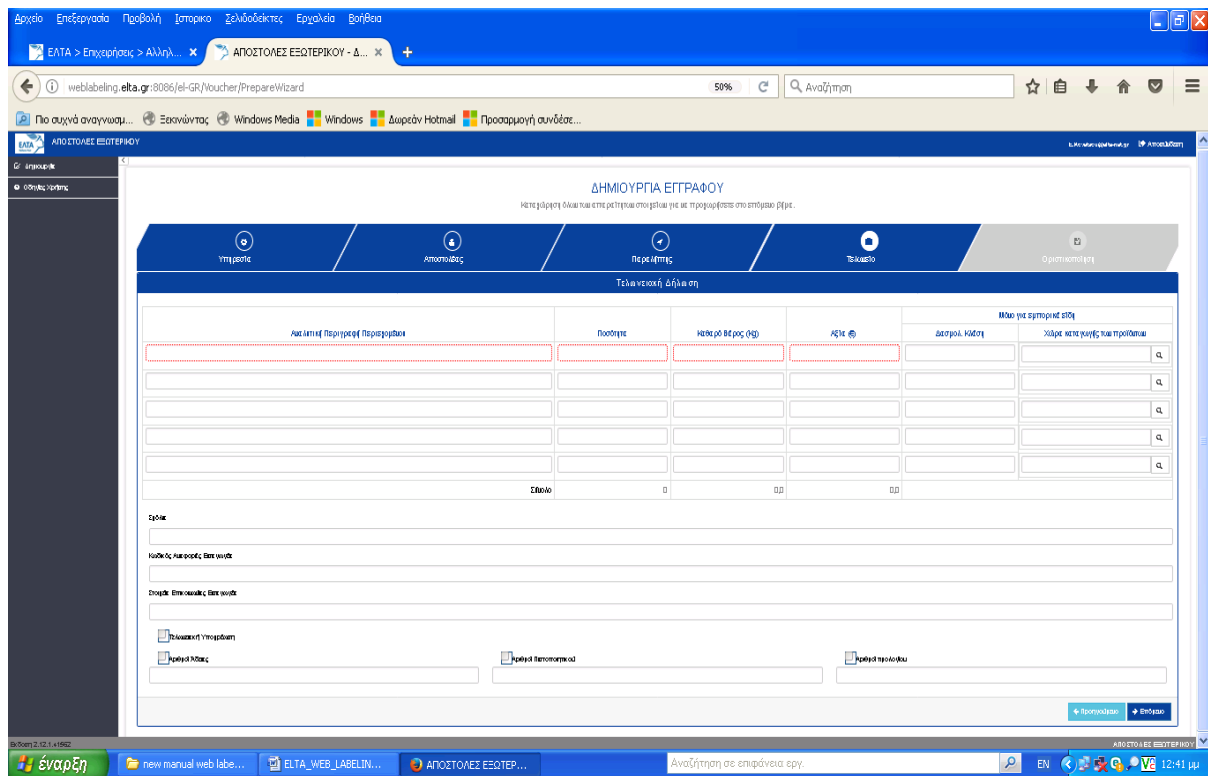
Βάρος: Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στη συμπλήρωση του εν λόγω πεδίου. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ακριβής αναγραφή του συνολικού βάρους του αντικειμένου (περιεχόμενο και συσκευασία) θα πρέπει το συνολικό βάρος που συμπληρώνεται να είναι ίσο με το βάρος του περιεχομένου.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί στη συμπλήρωση του πεδίου του συνολικού βάρους καθώς σε περίπτωση που στην ετικέτα του αντικειμένου αναγράφεται μεγαλύτερο βάρος από το πραγματικό, το αντικείμενο δεν θα παραλαμβάνεται. Επιτρέπεται απόκλιση μικρότερη ή ίση με 20 γραμμάρια (≤ 20 γρ) για τα αντικείμενα επιστολικού και μικρότερη ή ίση με 100 γραμμάρια (≤ 100 γρ) για δέματα.

Κατηγορία αντικειμένου: Επιλέγεται η κατηγορία στην οποία εντάσσεται το αντικείμενο. Οι επιλογές είναι : **Δώρο, Έγγραφο, Εμπορικό Δείγμα, Επιστρεφόμενα Αγαθά, Πώληση Αγαθών**, και **Άλλο** (με περιγραφή στο πεδίο επεξήγηση).

Όταν ολοκληρώσουμε τη συμπλήρωση των στοιχείων επιλέγουμε «**Επόμενο**».

3. Τελωνειακή Δήλωση. Στο στάδιο αυτό συμπληρώνεται η Τελωνειακή Δήλωση που συνοδεύει το αντικείμενο στην περίπτωση που η **χώρα προορισμού** είναι **εκτός ΕΕ**.



Η συμπλήρωση των πεδίων που παρουσιάζονται με κόκκινο πλαίσιο είναι υποχρεωτική.

Στην περίπτωση που στο προηγούμενο στάδιο "Category of item" έχει γίνει επιλογή του *Εμπορικό Δείγμα ή Πώληση Αγαθών*, τότε και τα πεδία HS tariff number και Country of Origin of the goods γίνονται επίσης υποχρεωτικά.

Σε περίπτωση που επιλεγεί σαν κατηγορία το Πώληση Αγαθών, τότε θα πρέπει υποχρεωτικά να επιλέγεται και το πεδίο "Αριθμοί Τιμολογίου" και να συμπληρώνεται ο αριθμός του τιμολογίου ή της ταμειακής απόδειξης

Τιμολόγιο: Για τις περιπτώσεις που είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση του τιμολογίου η εφαρμογή επιτρέπει τη συμπλήρωση μέχρι 22 χαρακτήρων (όσων εμφανίζονται στο εκτυπωτικό της τελωνειακής δήλωσης).

Περιγραφή πεδίων:

Αναλυτική Περιγραφή Περιεχομένου: Συνοπτική περιγραφή του περιεχομένου του ταχ. αντικειμένου. Στην περίπτωση που το περιεχόμενο αποτελείται από περισσότερα από ένα είδη θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν και οι άλλες γραμμές της δήλωσης. Στο πεδίο αυτό επιτρέπεται η συμπλήρωση τόσων χαρακτήρων, όσων εμφανίζονται στο εκτυπωτικό της τελωνειακής δήλωσης. Η εφαρμογή δεν επιτρέπει τη συμπλήρωση περισσότερων χαρακτήρων.

Ποσότητα: Αναγράφεται η ποσότητα του κάθε είδους που περιέχεται στο ταχ. αντικείμενο.

Καθαρό Βάρος: Συμπληρώνεται το βάρος (σε kg) του κάθε είδους που περιέχεται στο ταχ. αντικείμενο (το συνολικό βάρος κάθε γραμμής/ είδους αντικειμένου, βάρος αντικειμένου X ποσότητα).

Αξία: Συμπληρώνεται η αξία (σε €) του κάθε είδους που περιέχεται στο ταχ.

αντικείμενο (αξία αντικειμένου Χ ποσότητα).

HS tariff number: Συμπληρώνεται ο αριθμός της δασμολογικής κλάσης του κάθε είδους

Χώρα Καταγωγής: Αναγράφεται ο 2ψήφιος κωδικός της χώρας καταγωγής των προϊόντων (π.χ. GR, CN κλπ)

Παρατήρηση: Το total weight που υπολογίζεται από το το συνολικό περιεχόμενο του ταχ. αντικειμένου πρέπει να είναι \leq του weight που έχει καταχωρηθεί στο στάδιο 2.

Η συμπλήρωση των πεδίων "Comments", "Importer's telephone/fax/e-mail" και "Importer's reference" είναι προαιρετική εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία.

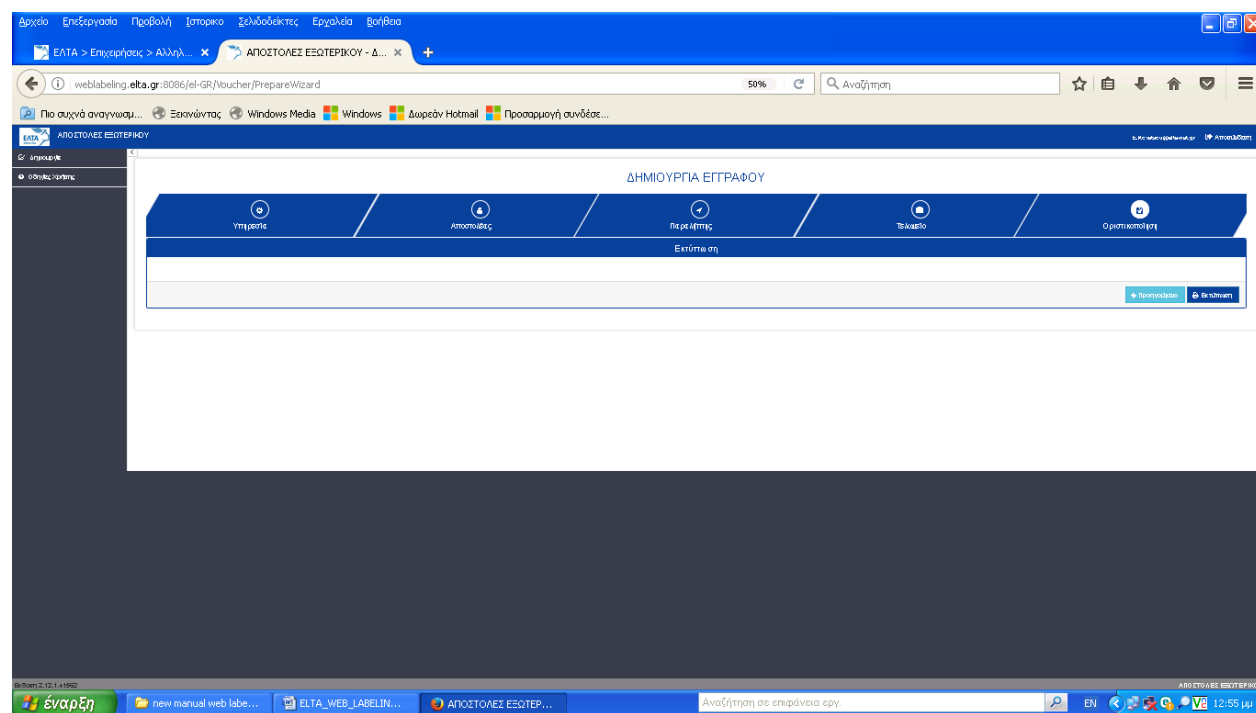
Επίσης, στην περίπτωση που το ταχ. αντικείμενο συνοδεύεται από κάποιο είδος εγγράφου όπως άδεια, πιστοποιητικό κλπ, ο αριθμός του εγγράφου μπορεί να καταχωρηθεί τσεκάροντας την αντίστοιχη ένδειξη.

Μετά τη συμπλήρωση των στοιχείων επιλέγουμε "**Επόμενο**" και φτάνουμε στο τελικό στάδιο.

ΤΕΛΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ - ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ

Μετά τη συμπλήρωση των απαραίτητων στοιχείων φτάνουμε στο τελικό στάδιο στο οποίο έχουμε τις επιλογές :

Εκτύπωση : ενημέρωση του συστήματος και εκτύπωση του συνοδευτικού δελτίου.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 : ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΛΤΑ ΕΡΜΗΣ- ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (WEB LABELING)

Το σύστημα ΕΛΤΑ ΕΡΜΗΣ-ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΛΑΤΩΝ έχει τις παρακάτω τεχνικές απαιτήσεις:

Λειτουργικό Περιβάλλον

- Λειτουργεί μέσω της ιστοσελίδας των ΕΛΤΑ.

Σύνδεση Internet

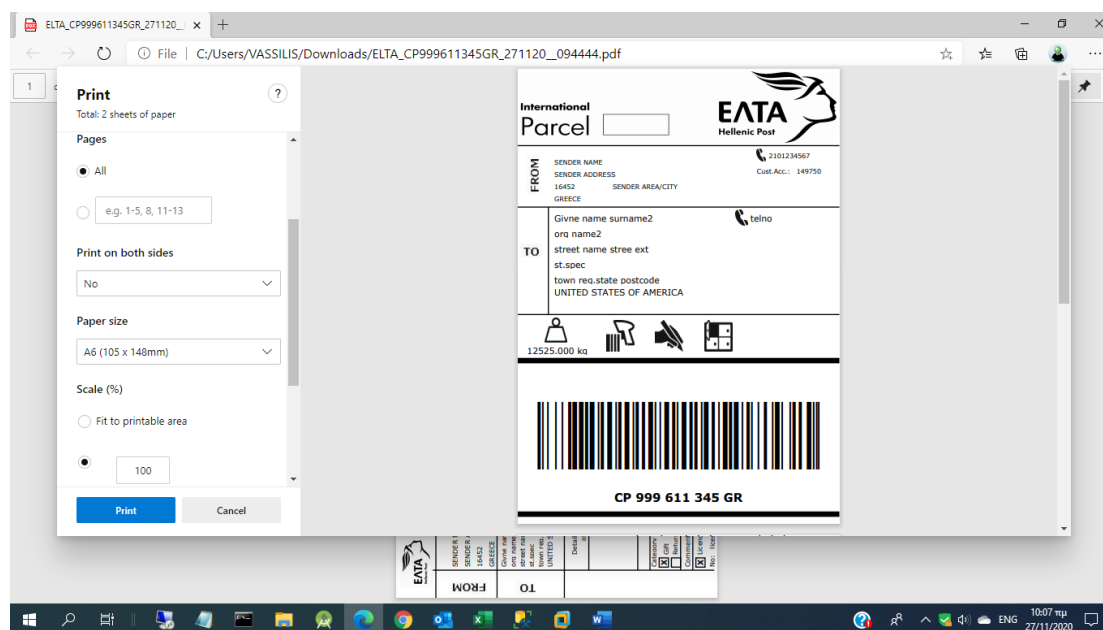
- Απαιτεί απλή σύνδεση internet ADSL

Περιφερειακό εξοπλισμό

- Label printer Thermal. Εκτύπωση ετικετών label σε ρολά αυτοκόλλητων ετικετών μεγέθους Α6.
- Εκτυπωτή Laser (προσοχή, όχι Inkjet - διαφορετικά το παραγόμενο BARCODE ιχνηλάτησης δεν είναι αναγνώσιμο)

Επιλογές εκτύπωσης ετικετών label:

Σε **Label Printer** επιλέγουμε μέγεθος χαρτιού Α6



Εκτυπωτής **Laser**. Στην περίπτωση που έχει επιλεγεί εκτυπωτής laser οι εκτυπώσεις ετικετών label πραγματοποιούνται σε χαρτί Α4 με μέγεθος πραγματικής εκτύπωσης Α6.

ELTA_CP999611345GR_271120_D94446.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

File Edit View Sign Window Help

Home Tools ELTA_CP999611345... x Sign In

1 / 2 317%

Print

Printer: \\wasp111\Lexmark M5310 Series v2 XL (Autypc) Properties Advanced Help

Copies: 1 Print in grayscale (black and white) Save ink/toner

Pages to Print: All Current Pages 1 - 2

Page Sizing & Handling

Size Poster Multiple Booklet

Fit Actual size Shrink oversized pages Custom Scale: 100%

Choose paper source by PDF page size

Print on both sides of paper

Orientation: Auto Portrait Landscape

Comments & Forms

Document and Markups Summarize Comments

Page 1 of 2

Print Cancel

Document: 4.1 x 5.8in
8.27 x 11.69 inches

EATA
Hellenic Post

2101234567
Cust.Acc.: 149750

telno

11:15 AM 27-Nov-20

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 : ΧΩΡΕΣ INTERCONNECT

(Υποχρεωτική συμπλήρωση Τηλεφώνου ή e-mail)

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΧΩΡΑ
AT	AUSTRIA
AU	AUSTRALIA
BE	BELGIUM
CH	SWITZERLAND
CZ	CZECH REPUBLIC
DE	GERMANY
DK	DENMARK
EE	ESTHONIA
ES	SPAIN
FI	FINLAND
FR	FRANCE
GB	GREAT BRITAIN
HR	CROATIA
HU	HUNGARY
IE	IRELAND
IS	ICELAND
IT	ITALY
LT	LITHUANIA
LU	LUXEMBURG
LV	LATVIA
MT	MALTA
NL	NETHERLANDS
NO	NORWAY
PL	POLAND
PT	PORTUGAL
RO	ROMANIA
SE	SWEDEN
SI	SLOVENIA
SK	SLOVAKIA
US	UNITED STATES OF AMERICA